



Farsta 2020-01-21

# Frågebatteri vid konflikthantering

Dessa frågor kan styrelser som blivit inkopplade för konflikthantering använda som grund, både vid konflikt och vid förebyggande insatser. Låt de inblandade få besvara frågorna nedan. Dessa kan göra att man i större utsträckning kan förstå vad grunden i konflikten är, hur varje person ser sin egen del i den och om det finns några tankar på lösning.

- Tycker du att detta är en konflikt?
- Hur länge har konflikten varat?
- Hur kommer det sig att du just nu bestämt dig för att göra något åt saken?
- Vilka är orsakerna till konflikten, ur ditt perspektiv?
- Vad var det goda, bakomliggande syftet, som gjorde att konflikten uppstod?
- Ge exempel på händelser som bidragit till att konflikten vuxit.
- Hur fördelar sig ansvaret, enligt din uppfattning, för att konflikten uppstått och utvecklats?
- Är denna uppfattning rimlig i förhållande till den faktiska situationen och möjligheterna att ta ansvar?
- Vad har ni provat hittills?
- Vad har ni lyckats med?
- Vad har inte fungerat?
- Är konflikten så jobbig att du är beredd att göra en insats för att bli av med den?
- Vilka idéer har du till att hantera eller lösa konflikten?
- Vad händer om ni inte löser konflikten?
- Hur ska ni gå vidare?