

No refund credit on customer statement after ten business days

[No refund credit on customer statement after ten business days : Stripe: Help & Support](#)

No refund credit on customer statement after ten business days

[Payments](#)

.

[Refunds](#)

If a refund is submitted not long after the original charge occurred, the refund may be processed as a reversal. This means that the original charge will drop off the bank statement altogether, as if it never occurred, and the bank account balance will adjust to credit that money back without a specific line item on the statement.

Om en återbetalning görs i närheten av dagen då originalbetalningen gjordes, kan återbetalningen ha gjorts som en återföring. Detta innebär att originalbetalningen försvinner helt från bankkontoutdraget, som om det aldrig hänt, och balansen på kontot kommer att justeras med krediteringen av pengarna tillbaka utan att en specifik radartikel syns på kontoutdraget.

*(Uttag + insättning med samma belopp=inget att saldo kvar att redovisa på ett kontoutdrag).*

If you issued a *refund* and your customer is reporting they have not seen it after [ten business days](#), ask them to look for the original charge on their bank statement. If they do not see the charge on their statement, it was *reversed*, and the refund is complete.

Om man gjort en återbetalning och din kund säger att de inte kan se den efter 10 arbetsdagar, be dem att kolla efter originalbetalningen på sitt bank kontoutdrag. Om de inte kan hitta den på sitt kontoutdrag, så är det en återföring som skett.

*(Uttag + insättning med samma belopp=inget att saldo kvar att redovisa på ett kontoutdrag).*

If they still do not see a credit and still see the original charge after ten business days, they should reach out to their bank for more information.

Om de fortfarande inte kan se en kreditering och fortfarande ser originalbetalningen efter 10 arbetsdagar, bör de kontakta sin bank för mer information.